Suppliers

- Regulamento -

A Associação da Hotelaria de Portugal (AHP) é a entidade responsável pela organização do Connect: Hospitality Marketplace by AHP.

O *Marketplace* da AHP promove o desenvolvimento de negócio *B2B* entre empresas fornecedoras de bens e serviços para a hotelaria (*Suppliers*) e empresas hoteleiras (*Buyers*) que foram previamente identificadas, com base nos critérios de elegibilidade do presente regulamento e das inscrições recebidas para a presente edição do *Marketplace*.

O evento irá decorrer no **dia 20 de abril de 2027, entre as 08h30 e as 19h30**, no Meliá Lisboa Aeroporto.

Os participantes no *Marketplace* aceitam automaticamente, de modo integral e sem reservas, os seguintes termos e condições:

I - Inscrição e condições de participação

1. O Marketplace é um evento para hoteleiros e fornecedores da hotelaria, sendo indispensável a sua inscrição na plataforma do evento.
2. **As inscrições para *Suppliers* decorrem entre os dias 12 de novembro de 2026 e 19 de março de 2027**, tendo um custo associado (ver abaixo).
3. A participação dos Parceiros e fornecedores da hotelaria (*Suppliers*) no evento está sujeita a aprovação pela AHP, sendo apenas permitida a empresas / entidades dos setores que comercializem produtos / serviços com relevância para a hotelaria.
4. A inscrição terá de ser efetuada na plataforma do *Marketplace*, através do preenchimento do formulário criado para o efeito, ficando a validação da mesma sujeita a confirmação por parte da AHP, a ser enviada para o endereço de email indicado no formulário de inscrição.
5. As inscrições são limitadas à capacidade da sala, sendo aceites por ordem de inscrição e devendo ser liquidadas no prazo de 10 úteis e até 19 de março de 2027 (o que ocorrer primeiro). O envio do comprovativo deverá ser feito para tesouraria@hoteis-portugal.pt.

6. **Cada *Supplier* poderá fazer-se representar na área destinada às reuniões com os *Buyers* por um máximo de 2 (duas) pessoas**, previamente inscritas através da plataforma oficial do *Marketplace*, podendo estas alternar entre si ao longo do dia ou estar presentes em simultâneo nas reuniões pré-agendadas com os *Buyers*.

7. A participação dos *suppliers* tem os seguintes custos associados:

Parceiro AHP - 1 ESTRELA	1.330€*	**5%** de desconto
Parceiro AHP - 2 ESTRELAS	1.260€*	**10%** de desconto
Parceiro AHP - 3 ESTRELAS	1.120€*	**20%** de desconto
Parceiro AHP - 4 ESTRELAS	700€*	**50%** de desconto
Parceiro AHP - 5 ESTRELAS	GRATUITO	**100%** de desconto
Parceiros AHP - Valor Base	1.400€*	
NÃO PARCEIROS	1.800€*	

**Acresce IVA à taxa legal em vigor (23%)*

8. Participação Premium

Caso pretendam reforçar a visibilidade da sua marca no evento, os suppliers poderão optar pela **modalidade Premium**, mediante o pagamento de um valor adicional de 470 €, que acresce ao valor de participação correspondente à respetiva categoria de parceria, com exceção dos parceiros de 5 estrelas, cuja participação se mantém gratuita.

Esta modalidade inclui os seguintes benefícios adicionais:

a) Realização de um *pitch* de apresentação da empresa, no período da manhã ou da tarde;
b) Possibilidade de colocação e um roll-up durante o pitch;
c) Presença no photowall do evento;
d) Presença da marca nas redes sociais.

A atribuição dos lugares Premium está sujeita à disponibilidade existente no momento da confirmação da inscrição.

9. Ao ser validada a participação do *Supplier* no Marketplace, cada participante inscrito terá os seguintes benefícios:

a. Badge / Credencial de acesso permanente ao espaço exclusivo do evento, nomeadamente às reuniões *B2B*;

b. Acesso à plataforma do evento, bem como à informação dos restantes participantes;

c. Acesso e customização da área reservada da sua empresa, na plataforma do evento;

d. Possibilidade de indicação de preferências de agendamento de reuniões;

e. Disponibilização de mesa (1,80mX0,50m) e 4 cadeiras, para as reuniões;

f. Possibilidade de colocação de roll-up, até 1 metro de largura, junto à mesa onde decorrerão as reuniões;

g. Possibilidade de colocação e demonstração de produtos e equipamentos na mesa reservada à sua empresa;

h. Refeições – Almoço e coffee station permanente no final do evento.

10. As despesas não contempladas nos números anteriores são da exclusiva responsabilidade dos *Suppliers* (incluindo deslocação e estadia, se aplicável).

11. Os *Suppliers* assumem os seguintes compromissos e obrigações:

a. **Imprimir a cores** o badge / credencial de acesso;

b. Efetuar a credenciação no horário a indicar pela AHP e recolher a bolsa e fita para o badge, mantendo-o sempre visível ao longo de todo o evento;

c. Customizar, na plataforma do evento, a área reservada da sua empresa, que servirá de "montra" aos restantes participantes;

d. Participar em todas as reuniões agendadas com os Buyers previamente identificados e registados na plataforma;

e. Cumprir pontualmente os horários definidos para as reuniões;

f. Proceder posteriormente à avaliação, na plataforma Marketplace, do evento e das reuniões efetuadas.

12. O cancelamento por parte de um *Supplier*, **após 31 de janeiro de 2027**, não constitui o direito a reembolso.

13. A inscrição no evento é intransmissível. Caso algum participante tenha necessidade de cancelar a sua participação, poderá outra pessoa da mesma empresa ter a possibilidade de ocupar o seu lugar. O pedido de alteração deverá ser efetuado através de email para marketplace@hoteis-portugal.pt. O pedido está sujeito a aprovação prévia da AHP.

II - Reuniões one-to-one e agendamento

1. As reuniões de negócios entre *Buyers* e *Suppliers* terão lugar no Meliá Lisboa Aeroporto, em zona exclusiva e dedicada ao Marketplace, e têm 15 minutos de duração.
2. As reuniões decorrerão em dois períodos, entre as **09h30 e as 12h30 e entre as 15h30 e as 18h30**.

3. Os critérios de organização do espaço no evento são da exclusiva responsabilidade da AHP, nomeadamente a localização das mesas de reuniões, a definição da área ocupada por cada *Supplier* ou outros critérios a indicar caso a caso.

4. Na plataforma do evento, os *Suppliers* terão acesso à informação detalhada sobre todos os *Buyers* que estarão presentes no *Marketplace*, podendo proceder à sua consulta.

5. **Entre os dias 29 de março e 02 de abril**, os *Suppliers* deverão efetuar o pedido de agendamento de reuniões, tendo em consideração as suas necessidades e preferências.

6. O *matching* para o agendamento das reuniões resulta do cruzamento das preferências indicadas pelos *Suppliers*, combinadas com as preferências das contrapartes (*Buyers*) e as possibilidades combinatórias. Daí resulta o plano de reuniões (agenda) que terão obrigatoriamente lugar durante a realização do *Marketplace*, nos termos indicados no presente Regulamento.

7. Dependendo do número de pedidos de reuniões para cada participante (*Buyers* e *Suppliers*), poderá não ser possível satisfazer todas as preferências de agendamento indicadas pelo *Supplier*. No entanto, será sempre criado um plano de reuniões preenchido na totalidade, com *Buyers* de perfil compatível com o do *Supplier*.

8. No caso de existirem janelas de reuniões vazias, por razões de cálculo combinatório ou ausência de *matches*, as mesmas serão preenchidas de acordo com a combinação das categorias e subcategorias de interesse indicadas por cada participante através do formulário de inscrição.

9. Caso alguma reunião pré-agendada não se realize por não comparência do *Buyer*, 5 minutos após a hora marcada, e ao sinal sonoro, o *Supplier* poderá ficar disponível para receber qualquer outro *Buyer* que esteja disponível, não tenha reunião pré-agendada e demonstre interesse.

10. A agenda com a informação sobre as reuniões será enviada no dia **15 de abril**.

III - Política de proteção de dados pessoais e utilização de imagem

1. Os participantes autorizam e consentem a recolha e tratamento dos seus dados para efeitos de gestão do *Marketplace* e das parcerias da AHP, limitado ao período de organização e realização do *Marketplace*.

Os participantes autorizam a recolha e partilha de imagens do evento para fins de divulgação e promoção do mesmo.

IV - Termo de aceitação

1. A participação de *Buyers* e de *Suppliers* no *Marketplace* pressupõe a aceitação dos termos do presente regulamento.
2. O *Marketplace* não inclui quaisquer transferes, refeições/bebidas (exceto se previamente atribuídas pela AHP), viagens ou estadias.
3. A AHP poderá, a qualquer momento, alterar as datas e as condições estabelecidas no presente Regulamento, alterações essas que produzirão efeitos para todos os *Buyers* e *Suppliers* que venham a aderir ao *Marketplace* antes e/ou após as alterações introduzidas.

Lisboa, 10 de novembro de 2026

Proteção de Dados

Em observância das normas de proteção dos dados, os participantes no Marketplace, quer sejam *Buyers* ou *Suppliers*, declaram expressamente com a submissão da sua inscrição, consentir na recolha e tratamento dos seus dados pessoais pela AHP, que os poderá usar e tratar para todos os efeitos do Marketplace e das parcerias da AHP. Mais declaram ter conhecimento de que podem exercer o seu direito de acesso, retificação, cancelamento ou oposição ao uso dos seus dados, podendo comunicar tal propósito por escrito para AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, Av. Duque D'Ávila 75 - 1º piso, 1000-139 Lisboa, ou por correio eletrónico para marketplace@hoteis-portugal.pt.