

Suppliers

- Regulamento -

A Associação da Hotelaria de Portugal (AHP) é a entidade responsável pela organização do Connect: Hospitality Marketplace by AHP.

O *Marketplace* da AHP promove o desenvolvimento de negócio *B2B* entre empresas fornecedoras de bens e serviços para a hotelaria (*Suppliers*) e empresas hoteleiras (*Buyers*) que foram previamente identificadas, com base nos critérios de elegibilidade do presente regulamento e das inscrições recebidas para a presente edição do *Marketplace*.

O evento irá decorrer no **dia 8 de outubro de 2025, entre as 08h30 e as 19h30**, no Meliá Lisboa Aeroporto.

Os participantes no *Marketplace* aceitam automaticamente, de modo integral e sem reservas, os seguintes termos e condições:

I - Inscrição e condições de participação

1. O Marketplace é um evento para hoteleiros e fornecedores da hotelaria, sendo indispensável a sua inscrição na plataforma do evento.
2. **As inscrições para Suppliers decorrem entre os dias 7 de março e 26 de setembro de 2025**, tendo um custo associado (ver abaixo).
3. A participação dos Parceiros e fornecedores da hotelaria (*Suppliers*) no evento está sujeita a aprovação pela AHP, sendo apenas permitida a empresas / entidades dos setores que comercializem produtos / serviços com relevância para a hotelaria.
4. A inscrição terá de ser efetuada na plataforma do *Marketplace*, através do preenchimento do [formulário criado para o efeito](#), ficando a validação da mesma sujeita a confirmação por parte da AHP, a ser enviada para o endereço de email indicado no formulário de inscrição.
5. As inscrições são limitadas à capacidade da sala, sendo aceites por ordem de inscrição e devendo ser liquidadas até ao dia 26 de setembro. O envio do comprovativo deverá ser feito para tesouraria@hoteis-portugal.pt.
6. **Cada Supplier poderá fazer-se representar na área destinada às reuniões com os Buyers por um máximo de 2 (duas) pessoas**, previamente inscritas através da plataforma oficial do *Marketplace*, podendo estas

alternar entre si ao longo do dia ou estar presentes em simultâneo nas reuniões pré-agendadas com os *Buyers*.

7. A participação dos fornecedores tem os seguintes custos associados:

- Parceiro 1 estrela: 925€ + IVA (1137,75€)
- Parceiro 2 estrelas: 875€ + IVA (1076,25€)
- Parceiro 3 estrelas: 780€ + IVA (959,40€)
- Parceiro 4 estrelas: 487,50€ + IVA (599,63€)
- Não Parceiro – 1375€ + IVA (1691,25€)
- Startup – Early Stage: 250€ + IVA (307,50€)
- Startup – Mid Stage: 500€ + IVA (615€)

8. Ao ser validada a participação do *Supplier* no Marketplace, cada participante inscrito terá os seguintes benefícios:

- a. Badge / Credencial de acesso permanente ao espaço exclusivo do evento, nomeadamente às reuniões *B2B*;
- b. Acesso à plataforma do evento, bem como à informação dos restantes participantes;
- c. Acesso e customização da área reservada da sua empresa, na plataforma do evento;
- d. Possibilidade de indicação de preferências de agendamento de reuniões;
- e. **Disponibilização de mesa (1,80mX0,50m) e 4 cadeiras, para as reuniões;**
- f. **Possibilidade de colocação de roll-up, até 1 metro de largura, junto à mesa onde decorrerão as reuniões;**
- g. **Possibilidade de colocação e demonstração de produtos e equipamentos na mesa reservada à sua empresa;**
- h. Refeições – Almoço, coffee station permanente e cocktail no final do evento.

9. As despesas não contempladas nos números anteriores são da exclusiva responsabilidade dos *Suppliers* (incluindo deslocação e estadia, se aplicável).

10. Os *Suppliers* assumem os seguintes compromissos e obrigações:

- a. **Imprimir a cores** o badge / credencial de acesso;
- b. Efetuar a credenciação no horário a indicar pela AHP e recolher a bolsa e fita para o badge, mantendo-o sempre visível ao longo de todo o evento;
- c. Customizar, na plataforma do evento, a área reservada da sua empresa, que servirá de “montra” aos restantes participantes;

- d. Participar em todas as reuniões agendadas com os Buyers previamente identificados e registados na plataforma;
 - e. Cumprir pontualmente os horários definidos para as reuniões;
 - f. Proceder posteriormente à avaliação, na plataforma Marketplace, do evento e das reuniões efetuadas.
11. O cancelamento por parte de um *Supplier*, após 8 de setembro, não constitui o direito a reembolso.
12. A inscrição no evento é intransmissível. Caso algum participante tenha necessidade de cancelar a sua participação, poderá outra pessoa da mesma empresa ter a possibilidade de ocupar o seu lugar. O pedido de alteração deverá ser efetuado através de email para marketplace@hoteis-portugal.pt. O pedido está sujeito a aprovação prévia da AHP.

II - Reuniões one-to-one e agendamento

1. As reuniões de negócios entre *Buyers* e *Suppliers* terão lugar no Meliá Lisboa Aeroporto, em zona exclusiva e dedicada ao Marketplace, e têm 15 minutos de duração.
2. As reuniões decorrerão em dois períodos, entre as **09h30 e as 13h00 e entre as 14h30 e as 18h30**, com um intervalo de 30 minutos em cada um destes períodos.
3. Os critérios de organização do espaço no evento são da exclusiva responsabilidade da AHP, nomeadamente a localização das mesas de reuniões, a definição da área ocupada por cada *Supplier* ou outros critérios a indicar caso a caso.
4. Na plataforma do evento, os *Suppliers* terão acesso à informação detalhada sobre todos os *Buyers* que estarão presentes no Marketplace, podendo proceder à sua consulta.
5. **Entre os dias 30 de setembro e 1 de outubro**, os *Suppliers* deverão efetuar o pedido de agendamento de reuniões, tendo em consideração as suas necessidades e preferências.
6. O *matching* para o agendamento das reuniões resulta do cruzamento das preferências indicadas pelos *Suppliers*, combinadas com as preferências das contrapartes (*Buyers*) e as possibilidades combinatórias. Daí resulta o plano de reuniões (agenda) que terão obrigatoriamente lugar durante a realização do Marketplace, nos termos indicados no presente Regulamento.
7. Dependendo do número de pedidos de reuniões para cada participante (*Buyers* e *Suppliers*), poderá não ser possível satisfazer todas as preferências de agendamento indicadas pelo *Supplier*. No entanto, será sempre criado um plano de reuniões preenchido na totalidade, com *Buyers* de perfil compatível com o do *Supplier*.

8. No caso de existirem janelas de reuniões vazias, por razões de cálculo combinatório ou ausência de *matches*, as mesmas serão preenchidas de acordo com a combinação das categorias e subcategorias de interesse indicadas por cada participante através do formulário de inscrição.
9. Caso alguma reunião pré-agendada não se realize por não comparência do *Buyer*, 5 minutos após a hora marcada, e ao sinal sonoro, o *Supplier* poderá ficar disponível para receber qualquer outro *Buyer* que esteja disponível, não tenha reunião pré-agendada e demonstre interesse.
10. A agenda com a informação sobre as reuniões será enviada no dia **6 de outubro**.

III - Política de proteção de dados pessoais e utilização de imagem

1. Os participantes autorizam e consentem a recolha e tratamento dos seus dados para efeitos de gestão do *Marketplace* e das parcerias da AHP, limitado ao período de organização e realização do *Marketplace*.
2. A transmissão dos dados de cada participante, entre *Buyers* e *Suppliers*, é da exclusiva responsabilidade dos mesmos.

Os participantes autorizam a recolha e partilha de imagens do evento para fins de divulgação e promoção do mesmo.

IV - Termo de aceitação

1. A participação de *Buyers* e de *Suppliers* no *Marketplace* pressupõe a aceitação dos termos do presente regulamento.
2. O *Marketplace* não inclui quaisquer transferes, refeições/bebidas (exceto se previamente atribuídas pela AHP), viagens ou estadias.
3. A AHP poderá, a qualquer momento, alterar as datas e as condições estabelecidas no presente Regulamento, alterações essas que produzirão efeitos para todos os *Buyers* e *Suppliers* que venham a aderir ao *Marketplace* antes e/ou após as alterações introduzidas.

Lisboa, 7 de março de 2025

(atualizado no dia 14 de maio 2025)

Proteção de Dados

Em observância das normas de proteção dos dados, os participantes no *Marketplace*, quer sejam *Buyers* ou *Suppliers*, declaram expressamente com a submissão da sua inscrição, consentir na recolha e tratamento dos seus dados pessoais pela AHP, que os poderá usar e tratar para todos os efeitos do *Marketplace* e das parcerias da AHP. Mais declaram ter conhecimento de que podem exercer o seu direito de acesso, retificação, cancelamento ou oposição ao uso dos seus dados, podendo comunicar tal propósito por escrito para AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, Av. Duque D'Ávila 75 - 1º piso, 1000-139 Lisboa, ou por correio eletrónico para marketplace@hoteis-portugal.pt.